

RESUMO ¹

OS ERP's, A ASI E AS SOPAS DE LETRINHAS ²

(engessam a empresa e não registram os seus negócios; faz orçamento estático não permitindo o seu ajuste as contínuas mudanças do ambiente econômico; não faz apuração de custo para atender aos negócios da empresa e não geram relatórios gerenciais)

Denominar um ERP (Enterprise Resources Planning) de Sistema Integrado de Gestão é uma expressão muito forte. Ele não resiste a uma análise mais acurada.

O ERP vem do MRP e hoje MRP II (Manufature Resource Planning) com sua origem na área de produção e que a literatura consultada define como:

- um sistema de informações para uma organização
- que facilita o fluxo de informações entre as áreas:
 - manufatura
 - logística
 - finanças
 - recursos humanos

Arquitetura de Sistema de Informação – ASI

Para ampliar a visão do ERP, como forma de contribuir para o desenvolvimento e implantação do ERP, surge a abordagem de gestão de processos, através desta arquitetura **ASI** que tem evoluído com a apresentação de modelos de ASI com enfoques diferenciados e envolvem de modo geral, a intenção de integração (mas não tem condições de integrar em decorrência da sua origem) entre:

- a organização
- os negócios
- os sistemas (!)
- a tecnologia
- e os usuários

É a modelagem procurando a integração que, neste ambiente jamais ocorrerá.

Há outros modelos de arquitetura, como a **ARIS** (Arquitetura de Sistema Integrado de Informação).

Comentário: o Sistema Integrado de Informação é decorrente do Sistema Integrado de Gestão. Aqui, a intenção é pegar os números (não os dados) e torná-los integrados (Sic).

O texto diz que a ferramenta ASI possibilita (mas não realiza) a integração de todos os processos do negócio.

Comentário: esta é uma informação fantasiosa.

¹ De matérias publicadas

² Não têm conceitos, concepção sistêmica, princípios contábeis, estruturação e organização para serem apelidados de Sistema Integrado de Gestão, com abrangência em toda a empresa e nem ser ensinado nos cursos de especialização de produção, com esta denominação de sistema integrado de gestão.

E também o Conselho Federal de Administração – CFA – pela Resolução Normativa nº 374 de 12.11.2009 confere registro aos diplomados em curso superior de tecnologia, em determinada área da Administração, segmentando as atividades nas empresas.

Pelos textos lidos, os fornecedores destes produtos estão sabendo que eles não atendem as necessidades das organizações e que, pelos seus elevados custos, não conseguem conquistar o mercado de médias empresas e os usuários sabem que estão pagando elevados valores e não têm as informações que precisam, corretas e na hora certa, para as suas análises e tomada de decisão.

Este Resumo é baseado em textos publicados em revistas especializadas de ensino e do mercado de TI. Ver no site www.bmainformatica.com.br

Sopas de Letrinhas

Com o objetivo de ajustar o ERP e a ASI, empresas de TI criaram programas complementares, no jogo de mercado, com o objetivo de dar soluções para etapas que o ERP e a ASI não tinham condições de resolver.

Temos dois campos:

- **Para registrar e entender o passado (na tentativa de transformar números históricos em dados históricos)**

BI – Business Intelligence

Tudo o que envolve o movimento e entendimento de dados.

Comentário: Para este fato oferecemos o nosso **Sistema Integrado de Contabilidade, Custo e Tesouraria** que engloba o ERP, a ASI e de resto toda a empresa e gerando automaticamente relatórios de cunho gerencial.

- **Para projetar os negócios da empresa**

BPM – Business Performance Management

ou Gerenciamento de Processo de Negócios

Ajuda a projetar e administrar o futuro dos negócios.

O objetivo é auxiliar na elaboração de planos orçamentários mais flexíveis e integrados, capazes de se adaptar as mudanças inesperadas do cenário econômico.

O resultado disto tudo é o planejamento estático e desintegrado que acaba por engessar a organização e incapacitar o seu ajuste a mudanças repentinas no cenário econômico interno e externo.

Ver no site o artigo Sistema Integrado de Gestão e o exemplo numérico do nosso Sistema Integrado de Orçamento Empresarial.

Comentário: Para este fato oferecemos o nosso **Sistema Integrado de Orçamento Empresarial** que é a contabilidade projetada.

Fica em linha com o Sistema Integrado de Contabilidade, Custo e Tesouraria e faz SIMULAÇÕES para atender a qualquer fato novo apresentado pelo Ambiente Total da empresa.

O CPM é o processo de evolução do EIS (Enterprise Information System)

Outros consultores de TI apresentaram o EPM (Enterprise Performance Management); o CPM (Corporate Performance Management), bem como PM (Performance Management) que afirmam que é a integração entre o BI e o CPM.

Mais recentemente estão ensinando modelagem de Processo com BPM N 1.2 que capacitam os participantes a desenhar processos de negócios.

BPMN (Business Process Modeling Notation) para representar graficamente os processos de negócios.

Tudo isto para empresa industrial.

De elevado custo de treinamento; elevados custos de adaptações (customizações) e por fim a empresa tem que se ajustar ao programa.

Não entende (e não registra) os negócios da empresa.

As pequenas e médias empresas, por todas estas dificuldades e do seu elevado custo não podem adquirir este programa que não é integrado.

Aliás, é melhor não adquirir.

SOA (Arquitetura Orientada a Serviços)

Para as empresas de serviços estão empurrando o SOA (Arquitetura Orientada a Serviços) com as mesmas conseqüências e estão ensinando o BPEL (Business Process Execution Language) que é uma linguagem para definição e execução de processos de negócios.

E afirmar que o mercado ERP não viverá sem o SOA.

É provável: os dois morrerão.

Este produto ERP, com os Legados e Parceiros, sua arquitetura ASI e estas BPM e BI não podem, em nenhum momento, ser denominado de Sistema Integrado de Gestão e, muito menos, ser ensinado que é Sistema Integrado de Gestão.

Não conseguem registrar os negócios da empresa.

A base (os arquivos) escondem números em vez de registrar dados e, sobre este número, criam relatórios sem qualquer conteúdo gerencial.